

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：放課後デイサービス みらい学園 保護者等数（児童数） 15 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	多人数が苦手な子のためのスペースがあればうれしい。	少人数や静かに過ごせる空間づくりを進めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	1	必要性は感じないのでこのままでよい。 （無記入1名）	バリアフリー化は進めているが、より一層どの利用者も過ごしやすいような環境整備を行います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	2	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	5	0	利用し始めて間もないのでよくわからない。	週1日は特別なプログラムを提供して、固定化されないようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	1	利用し始めて間もないのでよくわからない。	通信制高校サポート校の高校生と一緒に活動する時間を設けています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	1	もう少しこまめに学校の様子や支援の進捗を教えてほしい。	半期に1度のモニタリング、月に1度の活動内容のお便りに加えて、ご希望に合わせて保護者面談を行います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	6	必要なし。	重要度の高い検討事案等については必要に応じて今後保護者会の検討を行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	1	子どもが先生の説明を理解しないまま帰ってくることもある。	サービス提供記録や電話、LINE等で重要な内容については保護者にお伝えしています。今後も継続して行います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0		
14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8	2	利用し始めて間もないのでよくわからない。	各マニュアルは策定済みです。契約時、モニタリング時等に保護者の方にお伝えしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	0	利用し始めて間もないのでよくわからない。 (無記入1名)	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	9	0	通所を初めてすべてが前向きになれている。 嫌いではないが行きたいわけでもない。	どの利用者にとっても安心して楽しく通所が出来るような環境づくりやプログラム提供を今後も行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3	0		

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。